

Belastingsamenwerking Rivierenland geeft haar deelnemers zelf inzicht in de resultaten.



Achtergrond

Belastingsamenwerking Rivierenland (BSR) verzorgt de belastingen voor Waterschap Rivierenland, de AVRI, Culemborg, Geldermalsen, Lingewaal, Maasdriel, Neerijnen, Tiel, en West Maas en Waal. Ook bepaalt BSR de hoogte van de WOZ-waarde voor alle onroerende zaken in de zeven gemeentes.

Behoefte

BSR wil haar deelnemers nog beter informeren over de resultaten, zoals te verwachte opbrengsten, afhandeling van bezwaren en voortgang van het belastingproces. Tevens, als onderdeel van haar continue verbetering om kosten effectief te werken, is eenduidige management informatie noodzakelijk.

De oplossing

DIKW heeft samen met BSR haar operationele belasting database ontsloten in DIKW's online business intelligence oplossing.

**“Wat je niet meet,
kan je ook niet managen.”**

Björn van Rumpt
(Manager afdeling Waarderen en Juridische zaken)



Uitdagingen

Het doel van BSR is de lokale belastingheffing van haar deelnemers kosten-effectiever en met een hogere kwaliteit uit te voeren dan de afzonderlijke deelnemers zelf kunnen. Deze jonge organisatie, BSR is gestart in 2008, is constant in beweging om zichzelf te verbeteren en bewijzen. Deelnemers verwachten op regelmatige basis geïnformeerd te worden over de stand van zaken, zoals o.a.: Gerealiseerde en te verwachten belastingopbrengsten, aantal kwijtscheldingen, aantal bezwaren en behandelingstijden.

BSR realiseerde zich dat het zelf blijven uitvoeren van ad-hoc queries op hun operationele belastingdatabase niet de manier was om te voorzien in de informatie wensen en zeker niet management informatie. Bovendien is het uitvoeren van de queries een tijdrovende activiteit die slechts door een enkeling uitgevoerd kon worden. Daarmee ontstond ook nog een potentieel continuïteitsrisico voor de organisatie.

De oplossing

Door te kiezen voor DIKW's Business Intelligence as a Service (BlaaS) oplossing heeft BSR niet alleen een geheel nieuw en modern Business Intelligence systeem maar tevens ook geen zorgen meer over continuïteit en beheer. DIKW's BI as a Service is een complete BI oplossing met geavanceerde rapportage en analyse mogelijkheden inclusief dagelijks beheer daarvan. DIKW's BlaaS is een totaal oplossing van Data Warehouse infrastructuur, software en Business Intelligence toepassingen.

DIKW BlaaS is ingericht op basis van Best Practices voortgekomen uit vele jaren van praktijkervaring met het inrichten van Data Warehouses en Business Intelligence toepassingen. U profiteert hiervan, doordat DIKW in een zeer korte tijd de eerste rapportages kan realiseren en daarmee projectkosten reduceren. Omdat de gehele rapportage en analyse omgeving via het web toegankelijk is hebben nu ook BSR's opdrachtgevers zelfstandig op elk gewenst tijdstip inzicht in de resultaten.

De voordelen

Dankzij DIKW's BlaaS heeft BSR in een tijdsbestek van 2 maanden inzicht in haar prestaties en de mogelijkheid deze te delen met haar deelnemers. Zij behoeft zich niet langer zorgen te maken over beheer en continuïteit van de informatie voorziening en is nu in staat haar deelnemers op adequate wijze te informeren over de bedrijfsvoering van de organisatie.



DIKW, opgericht in 2007, is een expertise organisatie op het gebied van Business Intelligence. DIKW kenmerkt zich door de grote ervaring en deskundigheid van haar consultants. Op alle nodige gebieden kunnen onze experts voor uw organisatie een blijvend beter resultaat bereiken in besturing en analyse.

Contact us!

DIKW Consulting B.V.
Einsteinbaan 12
3439 NJ Nieuwegein
T. +31(0)30 600 58 55
F. +31(0)30 600 58 59

