

Business Intelligence

voor Dienstverleners

Informatie is de sleutel tot succesvol ondernemen:

Het besturen van een onderneming zonder goede en tijdige informatie is een moeizaam proces. Het verzamelen en geschikt maken van informatie vergt vaak grote inspanningen van uw organisatie, iedere maand weer. Toch is informatie die meer inzicht geeft in de behaalde resultaten van levensbelang voor een dienstverlener. Bijvoorbeeld voor het verder optimaliseren van de bedrijfsvoering:

- Het terugbrengen van het aantal herhaalbezoeken
- Reduceren van materiaalverbruik
- Reduceren van materiaalvoorraad
- Optimaliseren van regio indelingen (afstand tussen servicemonteur en klanten)
- Inzicht in winstgevendheid van de verschillende contractvormen

Wij zien vaak een gebrek aan expertise en tijd om dergelijke belangrijke informatie bovenwater te halen. En als het dan lukt is het veelal een zeer arbeidsintensief proces, slechts uitvoerbaar door een enkeling in de organisatie, vanwege de vereiste specialistische kennis.

Succes dankzij informatie

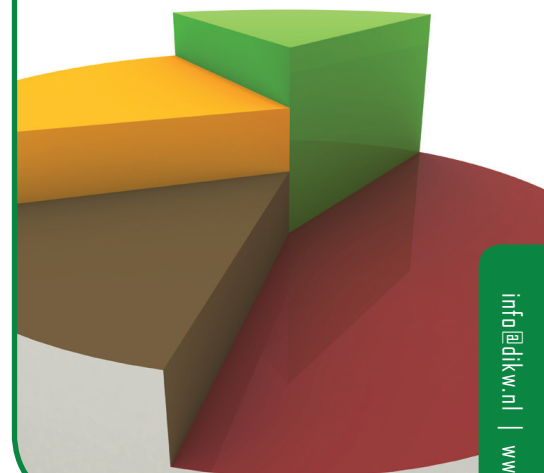
De meest succesvolle ondernemingen vandaag de dag hebben een gedegen management informatievoorziening ingericht. Uitgevoerd door specialisten met kennis van de bedrijfsvoering, voor het begrijpen van de gegevens, en techniek voor het bewerken van de gegevens. Iedere beslissing van hoog tot laag in de organisatie wordt hierdoor gebaseerd op actuele informatie. Deze organisaties zijn om deze reden veel slagvaardiger dan hun concurrenten en zullen een betere marktpositie innemen.

Het inrichten en onderhouden van een dergelijk management informatiesysteem is een langdurige en kostbare aangelegenheid. Projecten worden gekenmerkt door voortschrijdend inzicht met uitloop als gevolg.

DIKW as a Service

DIKW heeft, dankzij haar vele jaren van ervaring, een Business Intelligence oplossing samengesteld die iedere organisatie helpt haar informatie optimaal te benutten. De oplossing biedt uw organisatie alle functionaliteiten die het nodig heeft om prestaties te verbeteren.

“Uit onderzoek blijkt dat gemiddeld 70% van het budget besteed wordt aan het verzamelen en bewerken van data in plaats van analyse en beslissen”



Standaard rapportages

Ad-hoc analyses

Dashboards

Self-service queries

Sales Order
Order #: 5050750

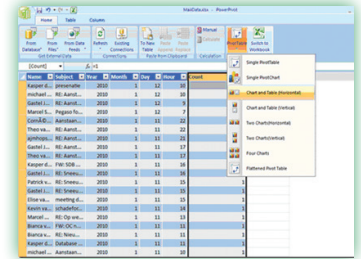
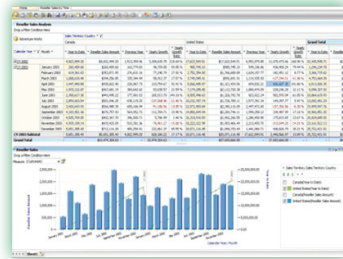
Adventure Works Cycles

Central Discount Store
21000 Russell Rd South
Kent, Washington 98021
United States

Contact: Juan Hernandez, Purchasing Manager, 522-555-0113
Carla Blanton, Purchasing Agent, 527-555-0102

Line	Qty	Item Number	Description	Stocking #	Unit Price	Subtotal	Discount	Net Total
1	2	40-1008	40cc Gas Engine	3750-4710-04	\$17.50	\$35.00	\$0.00	\$35.00
2	4	GL-F1104	FairFinger Gloves, M	3750-4710-04	\$22.75	\$91.00	\$0.00	\$91.00
3	4	F1101L	LeafFinger Glove, Small, L	3750-4710-04	\$28.50	\$114.00	\$0.00	\$114.00
4	3	GL-F110L	FairFinger Gloves, L	3750-4710-04	\$22.75	\$68.25	\$0.00	\$68.25
5	1	40-1008-40	40cc Gas Engine, 40	3750-4710-04	\$120.00	\$120.00	\$0.00	\$120.00
6	1	FD-1001L	Downer's Rights, L	3750-4710-04	\$44.00	\$44.00	\$0.00	\$44.00
7	1	40-1008-10	40cc Gas Engine, 10	3750-4710-04	\$134.00	\$134.00	\$0.00	\$134.00
Total Discount: \$0.00								Total: \$502.25

Contact:
Phone: 800-ADVENTURE
Email: info@adventureworks.com
Fax: 800-555-0204



DIKW as a Service (DaaS) is een Business Intelligence omgeving specifiek ingericht voor uw organisatie met standaard componenten volgens best-practices. Deze omgeving wordt door ons compleet ingericht en beheerd, waardoor u geen extra investeringen heeft en uw (IT) organisatie ontlast wordt. Maandelijks betaald u alleen voor wat uw organisatie gebruikt, wij noemen dit Pay-as-you-go.

DaaS voordelen

Direct analyses uitvoeren en korte doorlooptijden van projecten – U heeft toegang tot al uw data en kunt gelijk starten met analyseren. Hierdoor bent u in staat sneller te reageren op ontwikkelingen in de markt, waardoor uw marktpositie verbetert.

TCO beheersing – DaaS is ingericht door specialisten en wordt beheerd door specialisten, hierdoor kosten-efficiënter. Traditionele systemen kennen een hoge initiële investering van hardware en software afgestemd op maximale vraag capaciteit, bij DaaS betaald u alleen voor dat wat u nodig heeft.

Flexibiliteit – door de 'on-demand' capaciteit bent u niet langer afhankelijk interne (IT) resources voor het ontsluiten van nieuwe gegevens of opstellen van nieuwe rapportages. Wij kunnen binnen enkele werkdagen nieuwe gegevens opnemen. Middels de zeer gebruiksvriendelijke gebruikersinterface kunt u zelf nieuwe rapportages maken en delen.

Geen overhead – niet langer (extra) belasting van IT personeel bij het assisteren van business analisten voor data extracties.

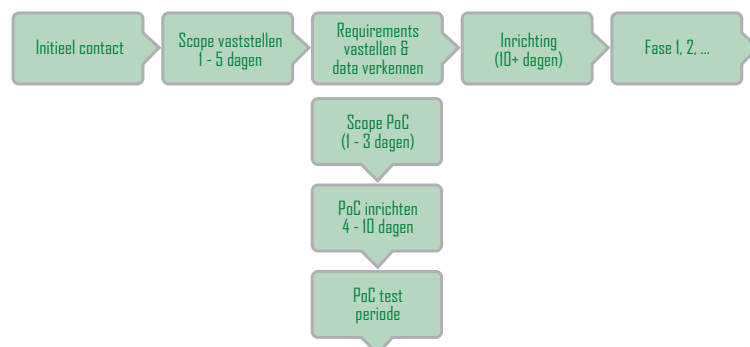
Volledige informatie exploitatie – ontsluiting van alle gegevens uit de organisatie middels geavanceerde analyse applicaties geeft u het competitief voordeel.

Generieke toepassing – DaaS maakt gebruik van standaard producten welke op maat gemaakt worden voor uw organisatie.

Continuïteit – voor iedere klant is er een eigen beveiligde omgeving die continu wordt gemonitord. Bovendien

Snel resultaat

Laat u door ons informeren wat DaaS voor u kan betekenen. Dankzij onze uitgebreide ervaring en standaardisatie zijn we in staat reeds in een korte tijd een eerste resultaat te laten zien.



DIKW, opgericht in 2007, is een expertise organisatie op het gebied van Business Intelligence.

DIKW kenmerkt zich door de grote ervaring en deskundigheid van haar consultants. Op alle nodige gebieden kunnen onze experts voor uw organisatie een blijvend beter resultaat bereiken in besturing en analyse.